

Toimitusehdot

Voimassa 1.1.2022 alkaen.

Verkkosivulta avisionofabetterworld.net tilattavat tuotteet (kirja)

Tilaaminen ja maksutavat

Tuotteet tilataan verkkosivulta lähettämällä tilauslomake. Lomakkeen vastaanottamisen jälkeen asiakkaalle lähtee vastaussähköposti, joka sisältää maksutiedot. Maksutapana toimii tilisiirto ennakkomaksuna. Verkkomaksu muulla tavoin ei ole mahdollinen. Ennakkomaksu sisältää tilatut tuotteet postikuluineen. Pidätämme oikeuden hintojen ja toimituskulujen muutoksiin. Tilauksen yhteydessä asiakkaan edellytetään tutustuneen ja sitoutuneen kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin ja tietosuojaselosteeseen.

Maksusuoritukset osoitetaan tilille IBAN FI47 1808 3500 0092 00. Maksun vastaanottajana on Max Tallberg. Postitamme tuotteet, kun maksusuoritus näkyy tilillämme. Emme toimita tuotteita postiennakolla.

Pyrimme käsittelemään tilauksen kolmen arkipäivän kuluessa maksusuorituksesta. Tilaus raukeaa, jos maksua ei suoriteta.

Tilaus- ja maksuvahvistus

Tilausvahvistuksena toimii asiakkaan sähköpostiin lähetetty sähköpostiviesti maksutietoineen. Viestin lähettäminen edellyttää sähköpostiosoitteen antamista tilauksen yhteydessä.

Toimitustavat ja -kulut

Tilauksen toimituskulut yhdelle kirjalle ovat 4,80 € / tilattu kirja. Toimitamme tilaukset postitse kirjaamattomina lähetysinä. Toimitamme tilauksia ainoastaan Suomeen.

Toimitusaika

Pyrimme käsittelemään tilauksen kolmen arkipäivän kuluessa maksusuorituksesta. Yleisimmät toimitusaikamme Suomeen ovat tilauksesta riippuen 2–7 arkipäivää. Emme vastaa ylivoimaisen esteen aiheuttamista viivästymisistä tai viivästysten aiheuttamista välillisistä haitoista.

Peruutusoikeus ja palautusehdot

Sinulla on kuluttajansuojalain mukainen oikeus peruuttaa tilauksesi 14 vuorokauden kuluessa tilauksen vastaanottamisesta. Peruutusilmoitukseen sinun tulee merkitä nimesi, osoitteesi, tilauspäivä ja tuote, ja se tulee lähettää sähköpostitse osoitteeseen max.tallberg@gmail.com tai postitse alla olevaan palautusosoitteeseen. Tuote tulee palauttaa postitse 14 päivän kuluessa peruutusilmoituksesta alkuperäisessä kunnossa. Palautuskustannukset ovat asiakkaan vastuulla. Liitä kopio peruutusilmoituksesta tuotepalautuksen yhteyteen. Mikäli tuotetta on käytetty, pidätämme oikeuden sen laskuttamiseen.

Palauttaessasi toimitetun tilauksen liitä siihen mukaan nimesi ja yhteystietosi sekä tilinumerosi rahojen palautusta varten. Palautamme maksamasi summan kokonaisuudessaan 14 päivän kuluessa peruutusilmoituksen saapumisesta, mikäli tuote on palautettu tai se on todistettavasti annettu postin kuljetettavaksi palautusosoitteeseen.

Palautusosoite:

Max Tallberg
Tiirasaarentie 30 A 2
00200 HELSINKI
Suomi

Lunastamaton paketti

Lunastamatta jättäminen ei ole palautus tai peruutus. Perimme 10 euron maksun lunastamatta jätetystä paketista, josta ei ole tehty erillistä peruutusilmoitusta.

Ongelmatilanteissa

Jos tilauksesi katoaa tai vaurioituu kuljetuksen aikana tai se ei muuten vastaa tilaustasi, sinun tulee ilmoittaa virheestä viimeistään 14 päivän kuluessa kirjallisesti Peruutusoikeus ja palautusehdot -kohdassa mainittuun osoitteeseen tai puhelimitse yhteystiedoissa mainittuun puhelinnumeroon. Jos paketti on vioittunut Postissa, asiasta tulee reklamoida postia.